

## Отчет

организации-оператора по результатам социологического опроса в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

Наименование образовательной организации	Станция переливания крови
Количество респондентов	56

### Расчет показателей по результатам социологического опроса

Номер вопроса	Номер показателя	Значение показателя, %	Балл
2	2.4	98	5
3	1.5	80	3
4	1.4	86	4
5	4.1	100	5
6	4.2	91	5
7	5.1	98	5
8	5.2	93	5

**1. Причина, по которой Вы обратились в медицинскую организацию:**

Донорство – 54

Травма – 0

Диспансеризация – 1

Профосмотр – 2

Получение справки – 0

Закрытие листка нетрудоспособности – 0

**9. Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой организации с социальных сетей?**

Да – 7

Нет – 48

**10. Вы благодарили персонал медицинской организации за оказанные вам медицинские услуги?**

Нет – 17

Да – 39

*Кто был инициатором благодарения?*

Я сам(а) – 34

Персонал медицинской организации – 5

*Форма благодарения:*

Письменная благодарность (в журнале, на сайте) – 11

Цветы – 0

Подарки – 1

Услуги – 2

Деньги – 6

Устной форме - 8

Дата «30» января 2016 г.

Директор ООО «ИНТЕГРА»



М.И.Свидерских